

## بطاقة تعريف الخدمة

<p>تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من جميع الجهات الخاصة ، والمنظمات ، والأفراد ( أي الاختبارات التي تتم خارج نطاق المخبر ) . وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة .</p>	<p><b>اسم الخدمة</b></p>
<p>150900011</p>	<p><b>رمز الخدمة</b></p>
<p>تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من الجهات الخاصة ، والمنظمات ، والأفراد ، والمتعلقة بكافة الأجهزة والمعدات التي لا يمكن نقلها إلى مخابر المركز، وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة .</p> <p>ومن هذه الاختبارات نذكر على سبيل المثال : الاختبارات والفحوصات اللاتلافية ، مثل :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ فحص جودة لحام الأنابيب المعدنية ( أنابيب النفط والغاز .. الخ ) وخلوها من العيوب ( الكسور ، الخبث ، نقص التخزيق ، وجود فقاعات هوائية .... الخ ) بطريقة الأمواج فوق الصوتية أو باستخدام الأشعة .</li><li>▪ فحص جودة لحام الخزانات والمراجل البخارية &amp; قياس سماكة الخزانات</li><li>▪ قياس التآكل ( تآكل الخزانات ، المراجل البخارية ... الخ ) .</li><li>▪ الكشف عن الأعطال ( وجود شقوق ، كسور في الآلات .. ) باستخدام تقنيات الأمواج فوق الصوتية ، الدقائق المغناطيسية ، السوائل النفاذة</li></ul> <p>ثم تقديم نتائج الاختبارات والتقييم إلى الجهة العامة طالبة الخدمة على شكل تقرير اختبار وفق نموذج محدد .</p> <p>( تجدون قائمة تفصيلية بأنواع الاختبارات الميدانية / الخارجية التي يقدمها المركز في الملف المرفق )</p>	<p><b>وصف الخدمة</b></p>
<p>رئيسية</p>	<p><b>هيكلية الخدمة</b></p>

مرتبط	تصنيف الخدمة
مركز الاختبارات والأبحاث الصناعية	أماكن تقديم الخدمة
8:30 صباحا" - 2:00 ظهرا"	أوقات تقديم الخدمة
قطاع أعمال - أفراد - المنظمات	المستفيد من الخدمة
<p>■ يستغرق تحويل الكتاب الرسمي للجهة طالبة الخدمة إلى المديرية الفنية المعنية ومنه إلى الدائرة الفنية يوم عمل فعلي .</p> <p>■ يستغرق إعلام الجهة طالبة الخدمة بموعد الاختبارات الخارجية / الميدانية ( تبعا" لجدول المواعيد في الدائرة الفنية المعنية ) يوم عمل فعلي .</p> <p>■ الزمن اللازم لإنجاز الاختبارات المطلوبة في مقر الجهة الطالبة للخدمة ( أوالموقع الذي تحدده ) وصدور التقرير المخبري <u>محدد</u> في الملف المرفق ، ويختلف تبعا" للمحددات التالية :</p> <p>1.نوع العينات وطبيعتها .</p> <p>2. نوع الاختبارات المطلوبة .</p> <p>3.عدد الاختبارات المطلوبة .</p> <p>4.تاريخ ورود العينة في سجل تسجيل العينات في الدائرة الفنية المعنية .</p>	<p><b>المدة الزمنية للحصول على الخدمة</b></p>
<p>1. كتاب رسمي من الجهة طالبة الخدمة يتضمن مايلي :</p> <p>■ نوع العينات المطلوب اختبارها وتوصيفها بشكل مختصر .</p> <p>■ تحديد سماكة العينات ( الأنابيب ، الخزانات ، المراجل .. ) .</p> <p>■ توصيف مناسب وكاف للمكان التي توجد فيه العينة .</p> <p>■ تحديد قطر العينة ( في حال عينات الأنابيب )</p> <p>■ عدد العينات .</p>	<p><b>الوثائق المطلوبة</b></p>

- أنواع الاختبارات المطلوب إجراؤها على العينات .
  - نوعية الفحص المطلوب سطحي أم داخلي .
  - تحديد المواصفات القياسية التي ستتم بموجبها الاختبارات المطلوبة .
  - تحديد المواصفة القياسية المطلوب تقييم المطابقة على أساسها.
  - أرقام التواصل مع الجهة العامة طالبة الخدمة .
  - تسمية الشخص المسؤول عن متابعة هذه الخدمة في المركز ( تسمية مندوب / ممثل الجهة العامة ) .
2. صورة عن الهوية الشخصية لمندوب / ممثل الجهة العامة المسؤول عن متابعة الخدمة في المركز ( أو تزويد الديوان بالرقم الوطني الخاص به كحد أدنى )
3. تعبئة نموذج الطلب المحدد في الديوان .

- التكاليف المترتبة تتمثل بمايلي :
1. الرسوم والطابع المطلوبة وقيمتها 250 ل.س تتوزع كمايلي :
    - 100 ل.س طابع مالي .
    - 151 ل.س رسم صندوق تعاوني .
  2. أجور الاختبارات المحددة في لائحة أجور تقديم الخدمات التي يتقاضها المركز ( اللائحة هي بموجب قرار رقم (20) - تاريخ 2016/4/7 المصادق عليه من قبل السيد وزير الصناعة ) .
  3. أجور تقييم المطابقة وذلك حسب لائحة أجور تقديم الخدمات.
- ملاحظة :

**الرسوم**

▪ تضاف نسبة 25 % من الأجر المحددة في لائحة الأجر على الاختبارات المستعجلة بناء على طلب صاحب العلاقة ( حسب ما ورد في المادة رقم (4) في القرار رقم 20 - تاريخ 2016/4/7 ) .

▪ في بعض الحالات الخاصة والتي يعود تقديرها للإدارة يتم تحديد أجر الخدمات التي يقدمها المركز استناداً لرأي لجنة خاصة مؤلفة من السيد المدير العام ، ومديرية المديرية المختصة ورئيس الدائرة المعنية ( حسب ما ورد في المادة رقم (5) في القرار رقم 20 - تاريخ 2016/4/7 ) .

1.تعهد الجهة طالبة الخدمة بتوفير المستلزمات المطلوبة لإجراء هذه الاختبارات مثل : الأفلام ، مواد التحميص ، السوائل النفاذة ، مواد الدقائق المغناطيسية .. وغيرها من المستلزمات الأخرى التي يتم إعلام الجهة مسبقاً بها .

2.تأمين وسيلة مناسبة لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والمعدات اللازمة من المركز إلى موقع إجراء الاختبارات وبالعكس .

3.تأمين جميع مستلزمات الإقامة في حال كانت المهمة خارج نطاق مدينة دمشق واستدعت الاختبارات المطلوبة أكثر من يوم عمل فعلي .

4.توفير نسخة مقروءة وواضحة من المواصفة القياسية المطلوب الاختبار وفقها ( في حال وجود مواصفة قياسية ترغب الجهة بتطبيقها في الاختبار وكانت الامكانية متوفرة لتطبيقها من قبل فني المركز ) .

ملاحظة: في حال عدم وجود مواصفة خاصة ترغب الجهة بتطبيقها لاختبار العينة ، يتم استخدام المواصفة المعتمدة في مركز الاختبارات والأبحاث الصناعية والخاصة بالاختبارات المطلوبة.

5.تعود نتائج الاختبارات المبينة في الشهادة للعينة التي تمت اختبارها ، و يعتبر تقرير الاختبار لاغية في حال وجود أي تغيير أو شطب أو حك .

**الشروط الواجب توفرها  
لتقديم الخدمة**

6.الالتزام بالوقت المحدد للاعتراض على نتائج العينات وهو فور اطلاع الجهة على هذه النتائج وأثناء وجود فني المركز في موقع العمل .

1.إرسال كتاب رسمي بالاختبارات المطلوبة من الجهة طالبة الخدمة ( يتضمن كافة المعلومات المطلوبة والتي تمت الإشارة إليها في فقرة الوثائق المطلوبة ) .

2.إجابة الجهة طالبة بكتاب رسمي يتضمن مايلي :

▪ موعد إجراء الاختبارات الخارجية / الميدانية .

▪ طلب تأمين وسيلة النقل اللازمة .

▪ تحديد جميع المتطلبات الأخرى المطلوبة لتنفيذ الاختبارات والتي يقع تأمينها على عاتق الجهة طالبة للخدمة .

3. الحضور الشخصي لمندوب/ ممثل الجهة مع وسيلة النقل المناسبة في الموعد المقرر لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والأدوات اللازمة إلى الموقع الذي سيتم به تنفيذ الاختبارات المطلوبة .

4.تعبئة النموذج المعتمد في الديوان من قبل المندوب، ودفع سلفة مالية من التكلفة الاجمالية المترتبة على تقديم الخدمة في دائرة الإيرادات والنفقات .

5. إعلام الجهة طالبة الخدمة بجاهزية تقرير الاختبار .

6. تسليم تقرير الاختبار مع العينة المختبرة ( إن أمكن ذلك ) إلى مندوب الجهة بعد تسديد بقية الأجور المترتبة عليها.

## خطوات الحصول على الخدمة

هاتف : +963116133262 / +963116133263

فاكس : +963116133285

ص ب : 845

البريد الالكتروني itrc@net.sy – itrc.gov@gmail.com

الموقع الالكتروني [www.itrc.gov.sy](http://www.itrc.gov.sy)

أرقام هاتف للتواصل

مع مقدم الخدمة

تقرير الاختبار وفق نموذج محدد ( التقرير الذي يتضمن نتائج الاختبارات المطلوبة ونتائج تقييم المطابقة ).	<b>المخرج الرئيسي من الخدمة</b>
إنجاز الخدمة المطلوبة ( الاختبار والتقييم ) في الوقت المحدد.	<b>مؤشرات أداء الخدمة</b>