

## بطاقة تعريف الخدمة

تعديل دراسة معيارية	اسم الخدمة
151000009	رمز الخدمة
تعديل دراسة تحديد الأزمنة المعيارية و الإنتاج المعياري واقتراح حد الأداء .	وصف الخدمة
فرعية	هيكلية الخدمة
غير مرتبط	تصنيف الخدمة
مقر المركز .	أماكن تقديم الخدمة
9.00 صباحاً - حتى 2.30 مساءً خلال أيام الدوام الرسمي.	أوقات تقديم الخدمة
قطاع حكومي	المستفيد من الخدمة
سنة أسابيع من لحظة تأمين المتطلبات.	المدة الزمنية للحصول على الخدمة
1. الدراسة المعيارية السابقة 2. بيان عن طبيعة عمل الجهة. 3. بيانات إدارية . 4. بيانات إنتاجية . 5. بيانات فنية.	الوثائق المطلوبة
مجاني	الرسوم
1. جهة عامة. 2. حدوث تغير في ظروف العمل أو الوضع الاقتصادي.	الشروط الواجب توفرها لتقديم الخدمة

<p>3. تعاون الجهة طالبة الخدمة في تقديم البيانات المطلوبة ينعكس على جودة وسرعة انجاز الخدمة ضمن الوقت المحدد.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إرسال كتاب من الجهة طالبة الخدمة للمركز.</li> <li>2. تحديد فريق عمل لانجاز الدراسة و تحديد زيارة ميدانية.</li> <li>3. طلب بيانات ( إدارية - إنتاجية - فنية ) حسب الحاجة.</li> <li>4. اجتماع مع الجهة طالبة لاستكمال البيانات حسب الحاجة.</li> <li>5. يقوم فريق العمل بعدة زيارات للجهة طالبة الخدمة وإجراء الدراسة المعيارية.</li> <li>6. اجتماع فريق العمل ورفع الدراسة إلى الجهة طالبة بتوقيع المدير العام للمركز كما ترفع إلى مديرية الحوافز في المركز.</li> </ol>	<p><b>خطوات الحصول على الخدمة</b></p>
<p>هـ 0963113715013 - 0963113714944  ف 0963113714745  www.mdpc.gov.sy  mdpcnew@gmail.com</p>	<p><b>أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة</b></p>
<p>دراسة معيارية معدلة عن دراسة سابقة.</p>	<p><b>المخرج الرئيسي من الخدمة</b></p>
<p>انجاز الدراسة في موعدها ينعكس على الوثوقية في جودة الخدمة.</p>	<p><b>مؤشرات أداء الخدمة</b></p>