

بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة	دورة تدريبية عامة
رمز الخدمة	151000010
وصف الخدمة	تنفيذ دورة عامة من خطة المركز .
هيكلية الخدمة	رئيسية
تصنيف الخدمة	غير مرتبط
أماكن تقديم الخدمة	مقر المركز .
أوقات تقديم الخدمة	9.00 صباحاً - حتى 2.30 مساءً خلال أيام الدوام الرسمي
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي - قطاع أعمال - المنظمات
المدة الزمنية للحصول على الخدمة	المدة الزمنية للدورة التدريبية.
الوثائق المطلوبة	1. تعميم الخطة التدريبية. 2. طلب ترشيح من جهة عمل المرشح مرفق باستمارة ترشيح مستوفية كامل البيانات و موقعة من المدير العام للجهة المرشحة ومن المرشح . 3. استمارة تقييم للدورة توزع في نهاية البرنامج التدريبي.
الرسوم	مجاني
الشروط الواجب توفرها لتقديم الخدمة	1. جهة عامة أو خاصة أو قطاع مشترك. 2. وصول كتاب الترشيح خلال فترة تقديم الترشيحات مرفق باستمارة ترشيح لكل مرشح مستوفية كامل البيانات المطلوبة.

<p>3. توفر شروط الترشيح المحددة لكل برنامج لدى المرشح للبرنامج.</p> <p>4. وجود الحد الأدنى من الترشيحات اللازم لإقامة الدورة بما لا يقل عن سبعة متدربين.</p>	
<p>1. وصول تعميم خطة المركز إلى الجهة المرشحة.</p> <p>2. كتاب ترشيح من الجهة مرفق باستمارة ترشيح لكل مرشح ولكل دورة إلى المركز.</p> <p>3. دراسة طلبات الترشيح واختيار من تنطبق عليهم شروط كل برنامج وبما يتناسب مع استيعاب القاعات التدريبية قبل أربعة أيام من بدء البرنامج التدريبي.</p> <p>4. تبليغ المعتذر عنهم إن وجدوا وأسباب الاعتذار قبل الدورة بثلاثة أيام.</p> <p>5. تنفيذ البرنامج وتوثيق حضور المتدربين.</p> <p>6. تقييم التدريب.</p> <p>7. منح شهادات حضور للمشاركين الذين اتبعوا البرنامج وحققوا نسبة الحضور المطلوبة.</p>	<p>خطوات الحصول على الخدمة</p>
<p>هـ 0963113714944 – 0963113715013</p> <p>ف 0963113714745</p> <p>www.mdpc.gov.sy</p> <p>mdpcnew@gmail.com</p>	<p>أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة</p>
<p>تخريج عدد من العاملين في القطاع العام والخاص والمشاركين في مجال البرنامج التدريبي ومنح شهادات حضور.</p>	<p>المخرج الرئيسي من الخدمة</p>
<p>1. حصول المشاركين على شهادات حضور تعكس التزامهم بالحضور و تأدية التدريبات المطلوبة منهم .</p> <p>2. استبيان رضا المتدربين.</p>	<p>مؤشرات أداء الخدمة</p>

3. النسبة المئوية لتتبع تنفيذ الدورات حسب الخطة الربعية يعكس الإقبال على إتباع الدورات في المركز.

4. العدد المناسب للمتدربين المشاركين يعكس كفاءة إقامة الدورات التدريبية وفعاليتها.