

## بطاقة تعريف الخدمة

اسم الخدمة	دورة تدريبية خاصة
رمز الخدمة	151000011
وصف الخدمة	تنفيذ دورة خاصة لمتدربي الجهة طالبة الخدمة .
هيكلية الخدمة	رئيسية
تصنيف الخدمة	غير مرتبط
أماكن تقديم الخدمة	مقر المركز - مقر الجهة طالبة للخدمة.
أوقات تقديم الخدمة	9.00 صباحاً - حتى 2.30 مساءً خلال أيام الدوام الرسمي.
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي - قطاع أعمال - المنظمات
المدة الزمنية للحصول على الخدمة	المدة الزمنية للدورة التدريبية.
الوثائق المطلوبة	كتاب موجه من الجهة طالبة الخدمة إلى المركز موضح فيه الاحتياج التدريبي ويتضمن تحديد مسؤول التنسيق بين الجهة و المركز .
الرسوم	مجاني
الشروط الواجب توفرها لتقديم الخدمة	1. جهة عامة أو خاصة أو قطاع مشترك . 2. توفر مستلزمات التدريب المطلوب في حال إقامة الدورة لدى الجهة. 3. توفر الشروط المطلوبة للمشاركين في البرنامج التدريبي.
خطوات الحصول على الخدمة	1. كتاب موجه من الجهة طالبة الخدمة إلى المركز . 2. التنسيق بين مسؤول التنسيق في الجهة و إدارة المركز .

<p>3. كتاب تخصيص بالاحتياج التدريبي المطلوب.</p> <p>4. تنفيذ الاحتياج التدريبي و تقييم التدريب وتوزيع الشهادات.</p>	
<p>هـ 0963113714944 – 0963113715013</p> <p>ف 0963113714745</p> <p>www.mdpc.gov.sy</p> <p>mdpcnew@gmail.com</p>	<p><b>أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة</b></p>
<p>تخريج متدربين على البرامج المطلوبة</p>	<p><b>المخرج الرئيسي من الخدمة</b></p>
<p>1. حصول المشاركين على شهادات حضور تعكس التزامهم بالحضور و تأدية التدريبات المطلوبة منهم .</p> <p>2. استبيان رضا المتدربين.</p> <p>3. تحسن عمل المتدربين تعكس جودة التدريب.</p>	<p><b>مؤشرات أداء الخدمة</b></p>