

## بطاقة تعريف الخدمة

إعداد دراسة معيارية	اسم الخدمة
151000008	رمز الخدمة
دراسة لتحديد الأزمنة المعيارية و الإنتاج المعياري واقتراح حد الأداء .	وصف الخدمة
رئيسية	هيكلية الخدمة
غير مرتبط	تصنيف الخدمة
مقر المركز .	أماكن تقديم الخدمة
9.00 صباحاً - حتى 2.30 مساءً خلال أيام الدوام الرسمي.	أوقات تقديم الخدمة
قطاع حكومي	المستفيد من الخدمة
سنة أسابيع من لحظة تأمين المتطلبات.	المدة الزمنية للحصول على الخدمة
1. بيان عن طبيعة عمل الجهة. 2. بيانات إدارية . 3. بيانات إنتاجية . 4. بيانات فنية.	الوثائق المطلوبة
مجاني	الرسوم
1. جهة عامة. 2. تعاون الجهة طالبة الخدمة في تقديم البيانات المطلوبة ينعكس على جودة وسرعة انجاز الخدمة ضمن الوقت المحدد.	الشروط الواجب توفرها لتقديم الخدمة

<p>1. إرسال كتاب من الجهة طالبة الخدمة للمركز إما مباشرة أو عن طريق المؤسسة التابعة لها.</p> <p>2. تحديد فريق عمل لانجاز الدراسة و تحديد زيارة ميدانية.</p> <p>3. طلب بيانات ( إدارية - إنتاجية - فنية ) حسب الحاجة.</p> <p>4. اجتماع مع الجهة طالبة لاستكمال البيانات حسب الحاجة.</p> <p>5. يقوم فريق العمل بعدة زيارات للجهة طالبة الخدمة وإجراء الدراسة المعيارية.</p> <p>6. اجتماع فريق العمل ورفع الدراسة إلى الجهة طالبة أو المؤسسة بتوقيع المدير العام للمركز كما ترفع إلى مديرية الحوافز في المركز.</p>	<p><b>خطوات الحصول على الخدمة</b></p>
<p>هـ 0963113715013 - 0963113714944</p> <p>ف 0963113714745</p> <p>www.mdpc.gov.sy</p> <p>mdpcnew@gmail.com</p>	<p><b>أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة</b></p>
<p>دراسة معيارية.</p>	<p><b>المخرج الرئيسي من الخدمة</b></p>
<p>انجاز الدراسة في موعدها ينعكس على الوثوقية في جودة الخدمة.</p>	<p><b>مؤشرات أداء الخدمة</b></p>